Institut Català de la Salut
Àmbit d'Atenció Primària
Barcelona Ciutat

Estiu 2013 informació trimestral - pag 1

BUTLLETÍ DE LA JUNTA DE PERSONAL

10

Àmbit d'Atenció Primària Barcelona

EXTERNALITZAR VOL DIR PRIVATITZAR

QUE SIGNIFICA ESTAR CONNECTATS - Fa pocs dies varem saber que la Generalitat de Catalunya i l'ICS havien apostat per un nou model de gestió de les tecnologies de la informació i la comunicació, Aquest model té per objectiu proveir els departaments i organismes públics, com ara l'ICS, d'aquelles solucions que millorin l'eficiència tècnica i econòmica dels actuals serveis TIC. Encara no fa un any que T-Systems i Telefònica es van emportar la majoria de les adjudicacions dels contractes de manteniment informàtic de la Generalitat amb un pressupost total de 991 milions d'euros. La resta se'ls va adjudicar la unió temporal d'empreses (UTE) entre elles Indra, HP, Accenture, IBM, Fujitsu, totes elles empreses privades. L'ICS ha optat per fer un canvi de proveïdor pel que fa al servei de resolució d'incidències informàtiques individuals (STIC) que deixarà en la més absoluta incertesa el destí dels informàtics, tant dels que tenen nomenament fix, com temporal.
La Junta de Personal acull les seves demandes i els ofereix aquestes pàgines per a què es puguin expressar, així mateix us demanem ser solidaris amb les seves reivindicacions participant en accions previstes com la recollida de signatures i d'altres accions que es puguin anar concretant. **Un ICS públic i de qualitat és cosa de tothom**

EL VALOR DEL DEPARTAMENT D'INFORMÀTICA DE L'ICS

A pesar dels rumors que s'han anat succeint des de l'any passat i malgrat les paraules reiterades de l'equip directiu negant que això arribés a afectar a l'ICS, la privatització del Departament d'Informàtica sembla que ja té data: 2014. Ha estat una privatització silenciada, feta d'espatlles als professionals implicats, i de tot el personal de l'ICS, ocultada fins al darrer moment. Això implica que el Departament d'Informàtica passarà a ser gestionat per una Unitat Temporal d'Empreses (UTE) privada.
Aquestes multinacionals vénen aquí a fer tants diners com sigui possible. I si en poden treure més a costa dels treballadors i d'empitjorar la qualitat del servei ho faran.
Perquè cal un servei d'informàtica propi dins l'Àmbit BCN de l'ICS
Actualment a l'Àmbit BCN de l'ICS disposem d'una estructura de serveis informàtics basada en tres formes de informar/ resoldre les incidències informàtiques.
1. Un aplicatiu (SIA) on es poden demanar logins i contrasenyes, reclamar errors de aplicatius, noves instal·lacions, nous equipaments, etc.
2. Un *callcenter* (STIC) on s'han de comunicar totes les incidències informàtiques que surtin a qualsevol professional dels nostres centres, incidències que s'intenten solucionar al moment mitjançant connexió remota.
Aquest *callcenter* és una eina de resolució de incidències i no només un simple registre d'incidències, on s'assigna un numero a la incidència comunicada i s'avisa el tècnic, que és l'experiència que tenim amb les empreses externes que treballen per l'ICS (Osiatis, Argos, etc). Si no es pot arreglar remotament es deriva la incidència als informàtics de territori per què ho arreglin en persona.
3.Per últim, el contacte directe amb els informàtics. Tot i que aquesta opció no hauria de fer-se servir, l'especial idiosincràsia de l'ICS Àmbit BCN fa que tots els centres tinguin persones de confiança que truquen directament als informàtics per què consideren que la urgència de la incidència ho requereix.

Tots sabem que això passa a diari, i que molts cops la forma més efectiva de resoldre incidències es dir-li directament a l'informàtic, arreglar la incidència i desprès passar-la o els mateixos informàtics la creen.
Aquesta manera de funcionar es deguda a "criticitat" dels llocs de treball del nostres professionals, "criticitat" que no tenen altres departaments de la Generalitat. Un metge o una infermera i altres professionals que estan passant consulta no poden aturar la consulta per un problema informàtic i trucar un *callcenter* on els hi assignin un número d'incidència que els quedi pendent de resoldre fins ves a saber quan.

→

¿ Vols rebre informació de la Junta de Personal ?

ESCRIU a:
juntadepersonalambit.bcn.ics@gencat.cat i us donarem d'alta a la nostra base de dades, us mantindrem informats de totes les novetats que facin referència a la vostra activitat professional.

Només has de posar:

Nom
Estament
Telf. de contacte
Adreça e-mail on vols rebre la informació

BUTLLETÍ DE LA JUNTA DE PERSONAL

10

Àmbit d'Atenció Primària Barcelona

EL VALOR DEL DEPARTAMENT D'INFORMÀTICA DE L'ICS

Per això creiem bàsic que tot i haver una empresa externa que doni suport al material, a les avaries físiques, al programari, als nous aplicatius, al desenvolupament de programes,... ha d'haver personal informàtic propi de l'ICS dins l'Àmbit d'Atenció Primària.
Aquest personal ha de donar suport directe als seus professionals. Un personal que conegui directament com treballen aquests professionals, com estan organitzats els centres i els seus serveis i que siguin de la seva confiança. No pot ser que aquests problemes quedin en mans d'un personal extern que desconeix la problemàtica dels centres sanitaris. Així mateix es perdrà la immediatesa en la resposta davant les necessitats dels professionals.

Cal un model proper, àgil i experimentat que provoqui la resolució eficaç i ràpida de les incidències. Només uns tècnics que coneixen no tan sols l'equipament, sinó també l'organització i els professionals que l'utilitzen poden dur a terme aquesta tasca de manera òptima i amb immediatesa en la resposta.

A tot això, hi podem afegir la importància que suposa deixar la confidencialitat de dades dels pacients, no oblidem que són dades sensibles, i dels professionals en mans d'empreses privades, alguna de les quals ja ha estat sancionada per l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades.
Aquestes dades mai no han de sortir de l'àmbit de l'ICS i ha de ser un professional de l'ICS qui les salvaguardi i en tingui cura per evitar usos fraudulents o no autoritzats.

El que cal per a millorar l'eficiència és més inversió en equipament i formació. No fer fora els professionals que en aquests temps de crisi, sense massa recursos estan tirant endavant la informàtica als nostres centres, ni prescindir d'un departament sencer propi creat i pensat per l'ICS.

Per tot això considerem fonamental la implicació de tots els professionals de l'Àmbit BCN per tal d'aconseguir que l'ICS i en especial la nostra Gerència mantinguin l'equip d'informàtics que té ara, per resoldre de forma efectiva les incidències que surtin als seus centres.

L'IDI I EL SERVEI DE RADIODIAGNÒSTIC DE L'ICS

L'Institut de Diagnosi per la Imatge IDI és una empresa pública del CatSalut que des de fa dues dècades gestiona, administra i executa UNA PART dels serveis de diagnòstic per la imatge i de medicina nuclear dels hospitals de l'ICS. Les dues institucions han signat un pacte per a què l'IDI sigui l'entitat que gestioni TOTS els serveis de radiodiagnòstic i medicina nuclear de l'ICS, ja ho varem informar en el Butlletí anterior. En els darrers dos anys l'IDI ha fet una inversió milionària en la instal·lació de nous aparells als hospitals Germans Trias, Vall d'Hebrón, Arnau de Vilanova, Joan XXIII de Tarragona i Dr. Josep Trueta de Girona, i segons confirma l'ICS no té prous diners per assumir la part de manteniment que li correspon i prefereix traspassar-ne el servei. Els malpensats creuen que és una fórmula més per a la venda en percentatge a un consorci privat. Pel que fa als treballadors, l'IDI fa la tria interessada, solament el personal de radiologia i medicina nuclear de l'ICS amb plaça fixa es mantindran com a personal de l'ICS però adscrits funcionalment a l'IDI, el personal estatutari temporal se'ls oferirà un contracte laboral de duració determinada fins a cobrir la vacant de forma definitiva, tal i com varem informar.

Del servei de SDPI d'atenció primària de Barcelona Ciutat, no en tenim cap notícia a afegir, o no ens les volen facilitar. Tampoc s'ha concretat dates possibles per a què els treballadors puguin tenir la previsió necessària sobre la seva futura situació laboral. http://www.idi.gencat.cat/

¿ Vols rebre informació de la Junta de Personal ?

ESCRIU a:
juntadepersonalambit.bcn.ics@gencat.cat i us donarem d'alta a la nostra base de dades, us mantindrem informats de totes les novetats que facin referència a la vostra activitat professional.

Només has de posar:

Nom
Estament
Telf. de contacte
Adreça e-mail on vols rebre la informació

Institut Català de la Salut
Àmbit d'Atenció Primària
Barcelona Ciutat

Estiu 2013 informació trimestral - pag 3

BUTLLETÍ DE LA JUNTA DE PERSONAL

10

Àmbit d'Atenció Primària Barcelona

Queixes dels treballadors d'atenció continuada

D'ençà de l'aprovació a la reorganització de l'atenció continuada a Barcelona Ciutat, els treballadors dels CAC i CUAP van celebrar una assemblea el 20 de juny al CAP Manso amb la presencia de delegats de la Junta de Personal. Es denuncia les precàries condicions de treball relacionades amb el tipus de contractació (nombrosos interins i eventuals) jornada laboral efectiva anual (calendari, torns, solapaments i guàrdies complementàries) lliurances, vacances i altres descansos (conversió discriminatòria a la baixa) prevenció de riscos laborals (acreditació, seguretat i categories professionals) sobre el pla funcional (política opaca i arbitrària, manca d'informació, circulars i normatives) entre d'altres.
Els treballadors i les treballadores afectades van demanar als delegats sindicals traslladar a l'empresa el seu descontentament i reclamen l'existència de relacions laborals més democràtiques amb plena consideració sobre els drets elementals del col·lectiu afectat.

Tancament de la planta d'especialistes de CAP II Roger de Flor

El passat mes de juny s'informa a la Junta de Personal de les conseqüències del tancament de la planta d'especialistes de CAP II Roger de Flor i de la integració de l'activitat de reumatologia i traumatologia a l'Hospital Dos de Maig. En conseqüència es redueix 1 plaça de reumatòleg, 1 de traumatòleg, 4 d'infermeria i 2 de gestió i serveis. Les treballadores afectades que han estat acomiadades i han passant a engruixir les llistes de la borsa de treball es pregunten pels criteris que s'ha seguit per afectar-les a elles i no a d'altres. Aquesta no serà la darrera vegada que s'amortitzin places de CAP II, el servei està en el punt de mira de la Gerència de l'Àmbit de Barcelona Ciutat, amb tot també els usuaris opinen, quan un servei de la sanitat pública es tanca perdem qualitat en el servei i drets ciutadans, malgrat el conseller digui el contrari.

El conseller de salut diu que no s'ha de generar desconfiança interessada

El conseller ha tancat el torn de compareixences davant la comissió parlamentària que investiga les possibles irregularitats de sanitat entre el sector públic i el privat, del que ha reconegut que s'ha d'aprofundir en els sistemes de control de la gestió en l'àmbit sanitari per garantir que ningú posi "la mà a la caixa", però dubta que s'hagin produït irregularitats. Confia en què els conflictes entre el interès públic i el privat quedin aclarits gràcies a la Llei de Transparència que tramita el Parlament de Catalunya i assegura que les empreses públiques i els consorcis que reben transferències de diners públics per part del CatSalut faran efectiva la sortida de qualsevol participació ens societats mercantils alienes a les seves finalitats de servei públic, i dels seus consells d'administració.
També s'ha compromès abans que s'acabi l'any a què el consell de presidents d'empreses públiques i consorcis sanitaris de Catalunya adscrits al CatSalut rebin l'encàrrec de consensuar els elements comuns d'un codi ètic de bones pràctiques que pugui ser compartit per tota la sanitat catalana i ha recordat la creació de la comissió pel Pacte Nacional per la Salut que acordarà les bases del model sanitari català. Però en la seva compareixença no ha mencionat el tema del Consorci de salut del Maresme, ni de Sant Pau, ni la relació entre el Grup Serhs i l'empresa CCM Estratègies i Salut

Reordenacions assistencials i territorials (RAT) 2013 - 2015

"Les decisions preses des del principi de l'austeritat extrema han lacerat la qualitat assistencial i amenacen amb demolir un model sanitari reconegut i admirat internacionalment", alerten els delegats sindicals, que asseguren que les noves reformes previstes amb la reordenació assistencial territorial (RAT) i la fragmentació de l'Institut Català de la Salut (ICS) "afegeixen incertesa sobre el manteniment de la titularitat pública de les prestacions i sobre la qualitat, la universalitat i l'equitat del futur model sanitari del país".

¿ Vols rebre informació de la Junta de Personal ?

ESCRIU a:
juntadepersonalambit.bcn.ics@gencat.cat i us donarem d'alta a la nostra base de dades, us mantindrem informats de totes les novetats que facin referència a la vostra activitat professional.

Només has de posar:

Nom
Estament
Telf. de contacte
Adreça e-mail on vols rebre la informació