Institut Català de la Salut

El nou model de gestió de les tecnologies de la informació i les comunicacions de la Generalitat de Catalunya

Preguntes més freqüents

Qui promou el nou model TIC de la Generalitat de Catalunya?

La Generalitat de Catalunya promou el nou model a través del Centre de Telecomunicacions i Tecnologies de la Informació (CTTI).

Quin són els objectius del nou model TIC de la Generalitat?

- Dotar el país d'una xarxa de nova generació, de molt alta capacitat a tot el territori, oberta al mercat, que permeti augmentar el nivell de competitivitat de les empreses catalanes.
- Transformar l'administració i la societat de forma eficient i impulsar la modernització i innovació en els serveis de l'Administració i en la seva relació amb el ciutadà.
- Proveir els departaments i organismes públics, com ara l'Institut Català de la Salut, d'aquelles solucions que millorin l'eficiència tècnica i econòmica dels actuals serveis TIC.

En què es basa aquest nou model TIC de la Generalitat?

- En la centralització de la gestió de les polítiques TIC.
- En la concentració i l'optimització de la contractació TIC.
- En l'eficiència en l'organització i la gestió de les TIC.

Quina incidència té aquest canvi de model TIC?

- El nou model TIC s'està implementant a tota la Generalitat. Incideix en la major part de les TIC (programaris i servidors corporatius, telecomunicacions, xarxa, telefonia fixa, telefonia mòbil, llocs de treball i servei d'atenció a l'usuari [SAU]) de tots els departaments i de l'ICS.

Quines oportunitats ofereix el nou model TIC per a l'ICS?

- Renovació tecnològica del maquinari.
- Increment de l'eficiència.
- Homogeneïtat de serveis i infraestructures a tot el territori.
- Evolució coherent i harmonitzada dels sistemes d'informació.

Quin és l'abast compromès del projecte?

Any 2013:

- Sistemes corporatius de gestió econòmica i contractació (ARGOS economicofinancer).
- Sistema corporatiu d'atenció especialitzada (ARGOS).

- Sistema corporatiu d'atenció primària (Estació clínica d'atenció primària [ECAP]).
- Allotjament (*hosting*) dels sistemes corporatius.
- Serveis de telecomunicacions de l'ICS (connectivitat, veu fixa, telefonia mòbil, numeració especial...).

Any 2014:

- Lloc de treball a l'àmbit assistencial de l'ICS.
- SAU.
- LAN.
- Servidors per a la gestió del lloc de treball i de xarxa.

Excepcions:

- Sistemes corporatius de recursos humans.
- Sistemes d'informació territorials (desenvolupament i explotació de la informació).
- CPD territorials, excepte els servidors necessaris per donar servei al lloc de treball.

Com afecta el nou model als serveis de microinformàtica i d'atenció a l'usuari?

En el cas concret dels serveis de microinformàtica, el CTTI ha optat per la contractació d'empreses externes del sector. D'aquesta manera, la UTE formada per les empreses Fujitsu Technology, Canon, Microsistemes i Everis BPO va ser l'adjudicatària del lot LT2B. Aquest lot inclou l'aprovisionament i el servei al Departament de Salut i l'ICS, així com als departaments d'Economia, Governació o Empresa i Ocupació, entre d'altres.

El nou model TIC també inclou el canvi de proveïdor pel que fa al servei d'atenció a l'usuari, és a dir, al servei de resolució d'incidències informàtiques individuals. En aquest cas, el nou proveïdor del lot LT1, segons l'adjudicació del CTTI del passat estiu, és la UTE formada per IECISA, INDRA, ZEMSANIA i EMTE. Cal destacar que aquesta UTE tindrà dues seus a Catalunya, una a l'àrea metropolitana de Barcelona i l'altra a Lleida.

Estan afectats els serveis informàtics de desenvolupament i explotació de la informació?

No. Aquest canvi afecta, sobretot, les àrees de microsistemes i SAU.

Quan es farà la implantació del nou model?

En el cas concret de l'ICS, tot aquest procés es durà a terme el 2014, de manera progressiva.

Què implicarà?

Implicarà la substitució de les empreses externes que ja estan prestant aquests serveis en alguns centres sanitaris per les empreses guanyadores del concurs públic. En el cas que aquestes tasques estiguin assumint-les professionals de la institució,

aquest procés suposarà també la seva substitució per les noves empreses adjudicatàries.

En aquest darrer supòsit, el personal afectat amb plaça en propietat continuarà treballant a l'ICS. Pel que fa al personal interí i eventual, la institució iniciarà un procés de negociació amb les empreses adjudicatàries per tal que contractin aquests professionals amb l'objectiu de mantenir el coneixement i l'expertesa necessaris en la prestació d'aquest tipus de serveis.

Què s'ha fet fins ara?

- Els directors TIC territorials han informat del procés tots els professionals afectats.
- La Secretaria Tècnica de l'ICS ha iniciat, juntament amb la Direcció de Recursos Humans i els directors de TIC i de recursos humans territorials, un procés d'anàlisi de la situació actual, dels serveis necessaris i de la tipologia de llocs de treball existents per tal de definir un model comú.
- S'han dut a terme sessions informatives al Comitè de Direcció i als comitès directius de recursos humans, assistencials, economicofinancers i TIC. Aquestes sessions es repetiran periòdicament a mesura que el procés avanci.

Què es farà a partir d'ara?

- Elaborar la proposta de model de servei.
- Definir la planificació detallada de la implantació.
- Coordinar tots els agents implicats, incloses les empreses externes adjudicatàries.
- Garantir l'acompanyament des de Recursos Humans de tots els professionals afectats.
- Obrir un espai a totes les intranets amb informació actualitzada del nou model TIC.
- Posar a disposició del personal afectat una adreça de correu electrònic per fer consultes i resoldre dubtes.
- Fer difusió interna del procés, per tal de garantir-ne la màxima transparència.