2 de juliol de 2013

Informació sobre la implantació del nou model de gestió de les tecnologies de la informació i la comunicació de la Generalitat de Catalunya a l'ICS

Aquest model té per objectiu proveir els departaments i organismes públics, com ara l'ICS, d'aquelles solucions que millorin l'eficiència tècnica i econòmica dels actuals serveis TIC.

• El Centre de Telecomunicacions i Tecnologies de la Informació (CTTI) de la Generalitat de Catalunya gestiona els serveis informàtics de l'Institut Català de la Salut (ICS). El CTTI va iniciar, al final de l'any passat, la implantació d'un nou model de gestió de les tecnologies de la informació i la comunicació (TIC) a tota la Generalitat de Catalunya. Aquest model té per objectiu proveir els departaments i organismes públics, com ara l'ICS, d'aquelles solucions que millorin l'eficiència tècnica i econòmica dels actuals serveis TIC.

En el cas concret dels serveis de microinformàtica, el CTTI ha optat per la contractació d'empreses externes del sector. D'aquesta manera, la unió temporal d'empreses (UTE) formada per Fujitsu Technology, Canon, Microsistemes i Everis BPO va ser l'adjudicatària del lot LT2B. Aquest lot inclou l'aprovisionament del Departament de Salut i de l'ICS, així com dels departaments d'Economia, Governació o Empresa i Ocupació, entre d'altres.

El nou model TIC que s'està implementant a tota la Generalitat també inclou el canvi de proveïdor pel que fa al servei d'atenció a l'usuari, és a dir, al servei de resolució d'incidències informàtiques individuals. En aquest cas, el nou proveïdor del lot LT1, segons l'adjudicació del CTTI del passat estiu, és la UTE formada per IECISA, INDRA, ZEMSANIA i EMTE. Cal destacar que aquesta UTE tindrà dues seus a Catalunya, una a l'àrea metropolitana de Barcelona i l'altra a Lleida.

Tot aquest procés, que a l'ICS es durà a terme el 2014 de manera progressiva, implicarà la substitució de les empreses externes que ja estan prestant aquests serveis en alguns centres sanitaris per les empreses guanyadores del concurs públic. En el cas que aquestes tasques estiguin assumint-les professionals de la institució, aquest procés suposarà també la seva substitució per les noves empreses adjudicatàries.

En aquest darrer supòsit, el personal afectat amb plaça en propietat continuarà treballant a l'ICS. Pel que fa al personal interí i eventual, la institució iniciarà un procés de negociació amb les empreses adjudicatàries per tal que contractin aquests professionals amb l'objectiu de mantenir el coneixement i l'expertesa necessaris en la prestació d'aquest tipus de serveis.

La voluntat de l'ICS és informar els professionals afectats, amb la màxima transparència i puntualitat, dels avenços que es vagin produint en aquest procés de canvi.

Informació relacionada

El nou model TIC de la Generalitat de Catalunya - Preguntes més freqüents

© 2005 Tots els drets reservats - **Info legal**