Institut Català de la Salut

LLOC DE TREBALL

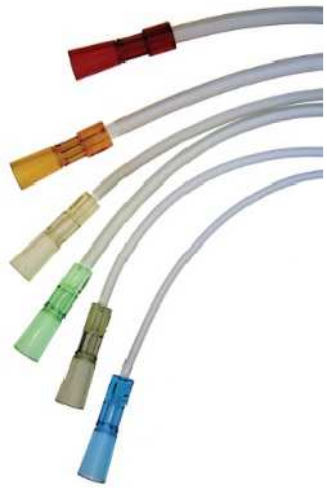
Reunió de seguiment Directors TIC de l'ICS

4 de novembre del 2013

Índex del document

Institut Català de la Salut

1. Estat actual del projecte
2. Planificació
3. Resultats obtinguts de les sessions amb les Gerències
4. Procés de transició
5. Propers passos



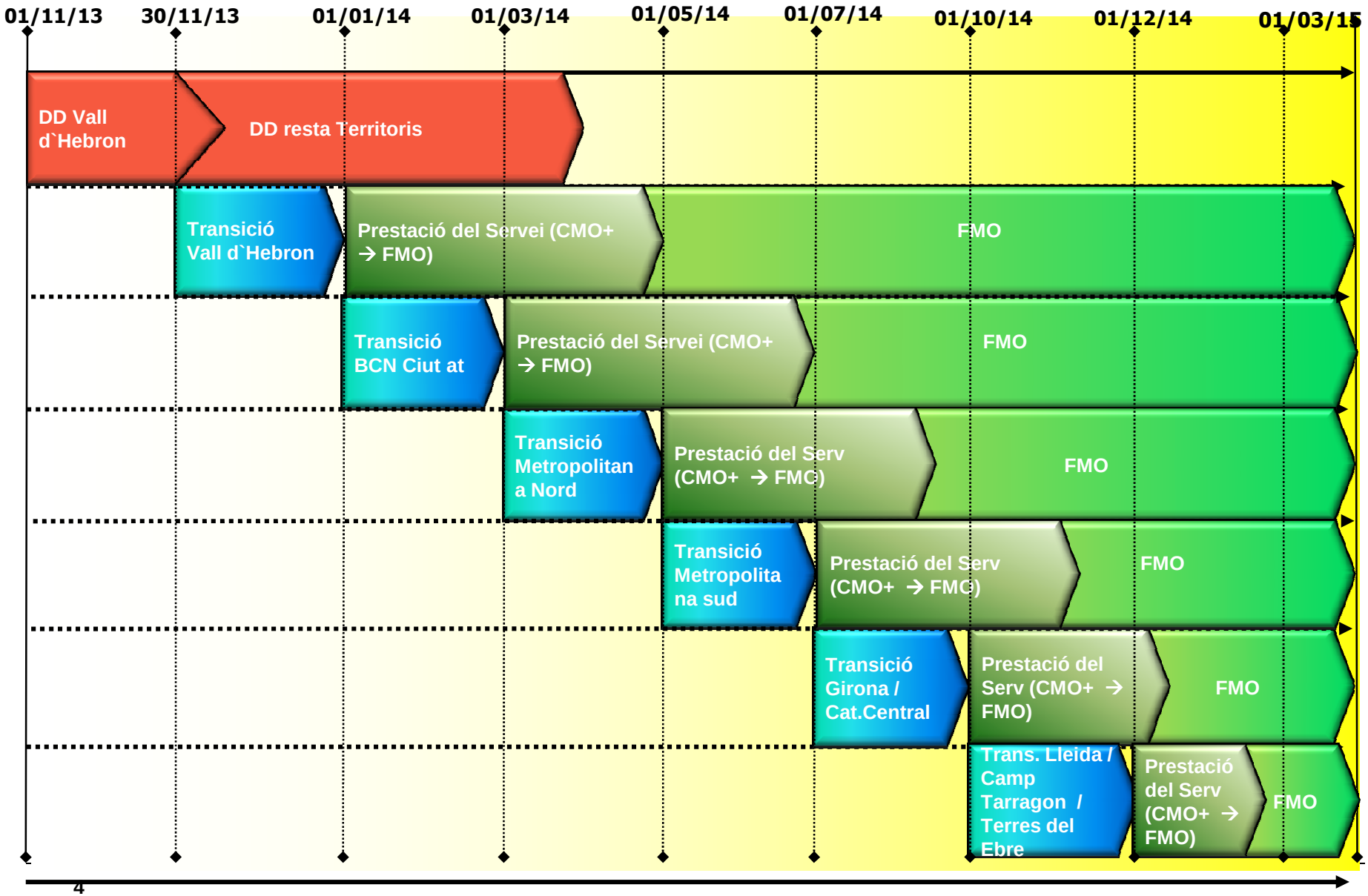
1. Estat actual del projecte

Institut Català de la Salut

1. Negociació amb proveïdors
2. Anàlisi de la proposta de planificació presentada pel proveïdor de Lt2B.
3. Revisió de la informació amb les gerències
4. Elaboració de la llista de contractes absorbits pel nou model
5. Revisió del perímetre dels serveis: CAU funcional, electromedicina, cablejat, ...
6. Reunions amb RH de l'ICS per organitzar de forma conjunta el procés de comunicació de/a les persones afectades
7. Desenvolupament de la planificació detallada de projecte per a l'arrencada del HUVH.
8. Organització interna del CTTI per abordar el projecte: definició dels comitès operatius, persones implicades.

2.Proposta de calendari

Institut Català de la Salut



3. Resultats obtinguts de les sessions amb les Gerències

Institut Català de la Salut

Gerència territorial	Total contractes	Total contractes afectats	Serveis	Manteniment maquinari	Manteniment programari	Import total contractes (sense IVA)	Import actual afectat (sense IVA)	Import actual afectat (amb IVA)
HUVH	15	9	3	5	1	1.077.459,07 €	751.569,43 €	909.399,01 €
BCN AP	13	3	1	1	1	241.444,52 €	112.904,05 €	136.613,90 €
MTN	29	9	4	2	2	728.389,46 €	333.708,11 €	403.786,81 €
MTS	11	7	4	1	2	838.302,81 €	514.626,01 €	622.697,48 €
Catalunya Central	1	0	0	0	0	143.520,00 €	- €	- €
Girona	7	4	1	2	1	38.627,10 €	25.082,99 €	30.350,42 €
Lleida	22	7	5	2	0	289.646,86 €	75.609,00 €	91.486,89 €
Tarragona	19	3	1	1	1	201.734,97 €	33.234,92 €	40.214,25 €
Terres de l'Ebre	12	4	1	2	1	213.475,46 €	97.056,11 €	117.437,89 €
TOTAL	**98**	**39**	**18**	**13**	**7**	**3.357.389,82 €**	**1.813.499,59 €**	**2.194.334,50 €**
Contractes corporatius		2	1	0	1		**240.294,24 €**	**290.756,03 €**

Hem classificat els contractes en 3 tipologies: serveis, manteniment de maquinari i manteniment de programari.
No s'han posat com a afectats els que corresponent a programari i maquinari d'electromedicina, aquests els continuarà contractant directament la gerència.

3. Proposta continuïtat dels contractes

Institut Català de la Salut

Pautes segons tipologies dels contractes:

Serveis:

- Gerències que entraran al model a finals del 2014: cal prorrogar els contractes tot l'any.
- La resta cal prorrogar els serveis fins a la data prevista d'entrar en el nou model.
- En el cas que el contracte no quedi substituït al 100% pel model caldrà que els serveis no inclosos es contractin a part.
- Es poden fer prorrogues extraordinàries motivades per la implantació del nou model.
- El contracte corporatiu de serveis per la primària (empresa Osiatis) Es mirarà si Fujitsu ja absorbeix aquest servei des de principi del 2014.

Manteniment de programari i maquinari:

- Estem analitzant amb Aprovisionament del CTTI si es pot contractar de forma centralitzada des del CTTI, sigui directament o traves dels proveïdors que donaran el servei. La fórmula que es decideixi es podrà aplicar a totes les gerències amb independència del calendari de posada en marxa.

Printing: pendent de parlar amb Serveis generals

3. Resultats obtinguts de les sessions amb les Gerències

Institut Català de la Salut

Distribució de edificis

Gerència	>100	40-100	3-40	<3	Total
HUVH	1	-	-	-	**1**
Bcn AP	10	25	14	-	**49**
MTN	12	48	52		**112**
MTS	4	23	78	3	**108**
Girona	3	19	61	43	**126**
Lleida	1	11	37	216	**265**
Tarragona	4	9	63		**76**
CatCentral	4	5	143		**152**
Terres d'Ebre	1	3	62	37	**103**
TOTAL	40	143	510	299	**992**

4. Tasques transversals al projecte

Institut Català de la Salut

0.1	Identificar i validar les principals fites de projecte (principalment les dates de transició de les Gerències)
0.2	Detallar la planificació (fases / activitats) de desplegament dels serveis a l'ICS
0.3	Gestionar i actualitzar la planificació de projecte
0.4	Definir les eines de gestió del projecte (Comitès, grups de treball, informes, actes, etc.)
0.5	Col·laborar en la identificació de les accions de gestió del canvi
0.6	Definir les eines de gestió de la qualitat del projecte (llindars, KPIs, indicadors per al desplegament a altres gerències, etc.)
0.7	Definir els SLAs dels nous serveis per a cadascun dels lots
0.8	Definir els processos de gestió TIC
0.9	Planificar les accions necessàries per engegar l'eina de gestió d'incidències
0.10	Mapejar els serveis actuals amb el catàleg CTTI
0.11	Establir i coordinar el model de relació de CTTI/ICS
0.12	Validar el model de costos dels serveis del nou model

4. Procés de transició

Institut Català de la Salut

Fase 1: Anàlisis As / Is ICS

1.1	Continuar les negociacions amb les proveïdors
1.2	Remetre la informació necessària als proveïdors de forma prèvia a la DD
1.3	Iniciar l'anàlisi per incorporar el servei de LT1, LT2B, C5 i C6
1.4	Analitzar els serveis en relació amb el contracte actual de serveis del HUVH..

Fase 2: Due Diligence

2.1	Kick off de la DD amb el HUVH
2.2	Revisar les propostes de perfils de lloc de treball
2.3	Identificar i executar les tasques a realitzar en la DD per part dels diferents proveïdors (LT1, LT2B, C5) i C6
2.6	Mapejar els serveis futurs en base a l'anàlisi del contracte actual de serveis del HUVH
2.7	Definir el marc dels serveis dels lots: Lt1, LT2B, C5 i C6

Fase 3: Transició del Servei

3.1	Validar el la transició dels serveis

4. Procés de la Due Diligence

Institut Català de la Salut

Pla actual Due Diligence

Execució de la Due Diligence

- ✓ Recollida de tota la informació relacionada amb la situació actual del servei, com:
  - Llistat d'usuaris,
  - Llistat d'equipaments (PCs, servidors, impressores,…)
  - Llista d'edificis i l'equipament d'electrònica de xarxa
  - Volumetria de tiquets (incidències, peticions, canvis)
  - ANS actuals
  - Llistat d'aplicacions d'ofimàtica, etc.
  - Contractes actuals
  - Recursos actuals

- ✓ Les empreses adjudicatàries fan el primer anàlisis intern, normalització i càrrega de la informació a la base de dades.
- ✓ Aquest anàlisi ha de permetre identificar mancances d`informació rellevant per poder valorar necessitats de dimensionament
- ✓ En base a aquestes mancances, definir un calendari de reunions amb responsables TIC per completar-les.

- ✓ Sessions amb els responsables dels serveis TIC de l'ICS per tal de completar i depurar la documentació lliurada.

Anàlisis de la informació recollida i identificació de les discrepàncies, si s'escau, segons el plec dels Serveis

DD Report

- ✓ Confecció de l'informe de la DD amb els resultats i discrepàncies trobades.

Planificació detallada de la Transició per part de les empreses i acord amb el client

Negociació amb client

- ✓ Període de negociació amb el client de las discrepàncies trobades segons els requeriments incloses en el plec.
- ✓ Definició i acord de l'abast del projecte T&T.

Fase amb la col·laboració del client.

Fase sense la col·laboració del client

4. Proposta pla de Transició

Institut Català de la Salut

Traspàs de Coneixements

- ✓ Identificació amb el client del personal clau en el servei.
- ✓ Negociacions amb el proveïdor actual de les condicions, calendari, costos i diferents alternatives de traspàs de coneixements.
- ✓ Definició de l'equip del Servei

S'assumeix la responsabilitat del servei.

Adaptació del servei al nou model

- ✓ Adaptació del model actual d'operació del servei de l'ICS al nou model TIC:
  - ✓ Repartiment de responsabilitats entre els proveïdors de SAU, Lloc de treball i Xarxa.
  - ✓ Definició de la relació amb els serveis que no entren en aquesta fase com CPD i manteniment d'aplicacions.
  - ✓ Implementació de les eines, processos i procediments d'operació del servei utilitzats pels altres Departaments.
- ✓ Formació del personal i adequació dels rols i responsabilitats de cadascun.
- ✓ Coordinació i alineament amb la resta de proveïdors del nou Model

Transformació i Operacions

Prestació del Servei (CMO+ → FMO)

Transformació i optimització tecnològica

Fase amb la col·laboració del client.

Fase sense la col·laboració del client

5. Propers passos

Institut Català de la Salut

1. Continuar la negociació amb els proveïdors: serveis, condicions i contractes
2. Tancar el model de costos del nou model i la repartició per cada gerència
3. Elaborar la llista de recursos afectats
4. Executar el procés de comunicació a tots els implicats
5. Iniciar les activitats transversals
6. Iniciar la DD, primer a HUVH i desprès a totes les gerències
7. Planificar les accions de gestió del canvi en cada gerència.

Què més cal fer?