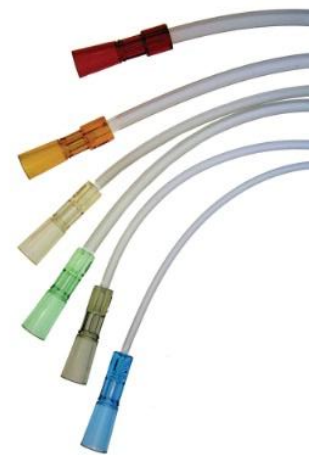
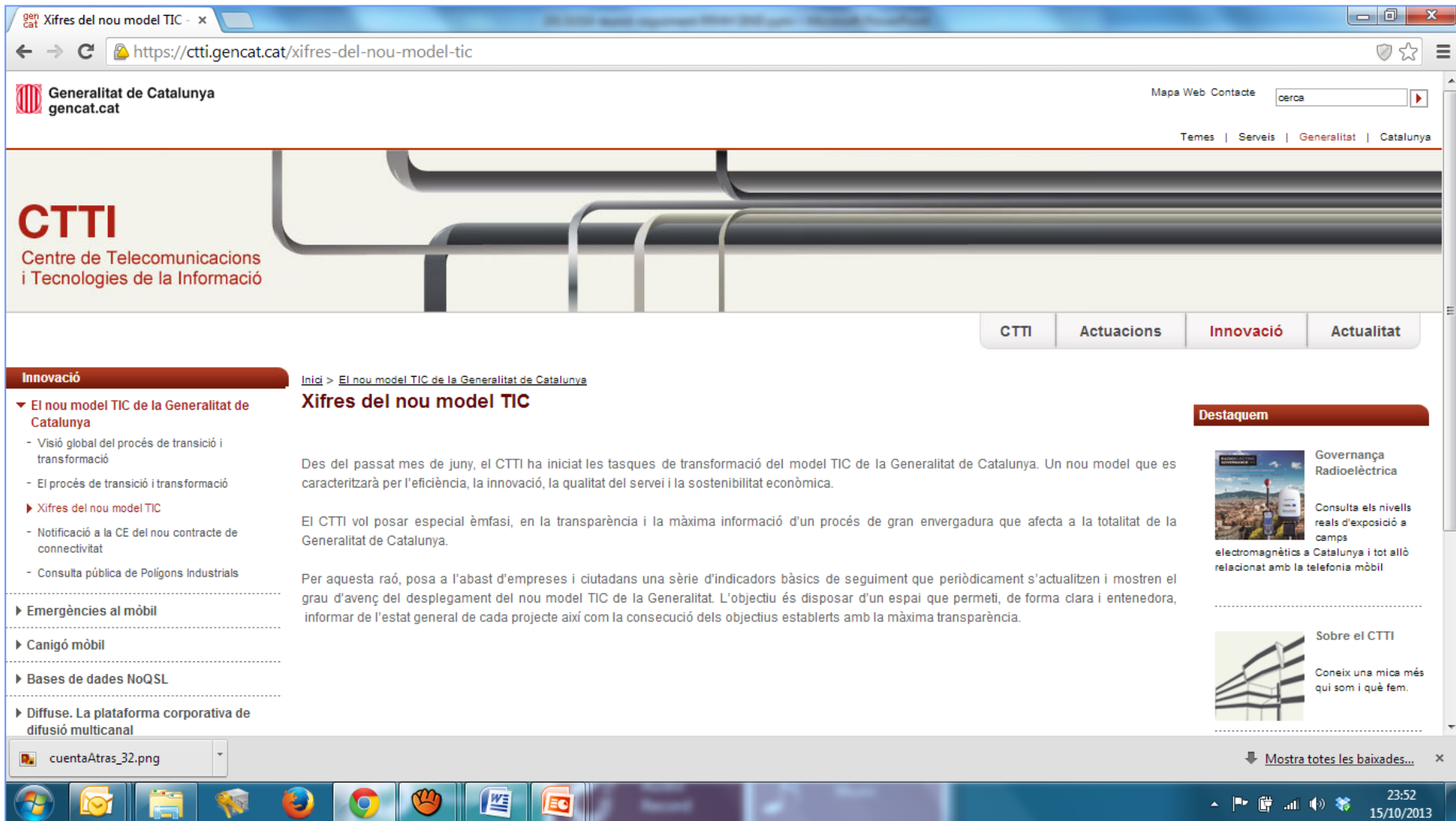


✓ TIC

# Nou Model TIC de la Generalitat de Catalunya





gen cat Xifres del nou model TIC - x

https://ctti.gencat.cat/xifres-del-nou-model-tic

Generalitat de Catalunya gencat.cat

Maps Web Contacte cerca

Temes | Serveis | Generalitat | Catalunya

# CTTI

Centre de Telecomunicacions i Tecnologies de la Informació

CTTI | Actuacions | **Innovació** | Actualitat

**Innovació**

Inici > [El nou model TIC de la Generalitat de Catalunya](#)

## Xifres del nou model TIC

Des del passat mes de juny, el CTTI ha iniciat les tasques de transformació del model TIC de la Generalitat de Catalunya. Un nou model que es caracteritzarà per l'eficiència, la innovació, la qualitat del servei i la sostenibilitat econòmica.

El CTTI vol posar especial èmfasi, en la transparència i la màxima informació d'un procés de gran envergadura que afecta a la totalitat de la Generalitat de Catalunya.

Per aquesta raó, posa a l'abast d'empreses i ciutadans una sèrie d'indicadors bàsics de seguiment que periòdicament s'actualitzen i mostren el grau d'avanç del desplegament del nou model TIC de la Generalitat. L'objectiu és disposar d'un espai que permeti, de forma clara i entenedora, informar de l'estat general de cada projecte així com la consecució dels objectius establerts amb la màxima transparència.

**Destaquem**

**Governança Radioelèctrica**

Consulta els nivells reals d'exposició a camps electromagnètics a Catalunya i tot allò relacionat amb la telefonia mòbil

**Sobre el CTTI**

Coneix una mica més qui som i què fem.

Mostra totes les baixades...

23:52 15/10/2013

## Any 2012

**La Generalitat de Catalunya promou un nou model TIC.  
Afectació a la totalitat de Departaments i també a l'ICS.  
Incideix en la major part de les TIC.**

**S'excepta el 2013 a l'ICS els serveis de "llocs treball", el SAU (servei d'atenció a l'usuari), LAN.**

**A l'ICS, a l'any 2014, hem d'iniciar els exceptats:**

**Afectarà** a les àrees d'informàtica de microinformàtica , SAU,  
LAN

**No** afecta als serveis informàtics d'exploració de la informació i desenvolupament.

# Nou Model TIC – Adjudicacions que afecten a l'ICS

## APLICACIONS

- **ARGOS**: Lot A8 a l'UTE IBM-INSA
- **ECAP**: Lot A9 a l'UTE Itteria (Seidor S.A, Seidor Consulting, SBS Seidor, Aventia, Com2002)

## LLOC DE TREBALL i SAU

- **SAU** : Lot LT1 a l'UTE IECISA-INDRA-ZEMSANIA-EMTE
- **MICROSISTEMES**: Lot LT2B a l'UTE- FUJITSU TECHNOLOGY-CANON-Microsistemes-Everis BPO

## COMUNICACIONS

- **Connectivitat**: UTE TELEFÓNICA DE ESPAÑA – TELEFÓNICA MÓVILES
- **Telefonia fixa, videoconferència i xarxa intel·ligent**: UTE TELEFÓNICA DE ESPAÑA – TELEFÓNICA MÓVILES
- **Numeració especial**: UTE TELEFÓNICA DE ESPAÑA – TELEFÓNICA MÓVILES
- **Mobilitat**: VODAFONE ESPAÑA
- **Nus de comunicació i LAN**: COLT TECHNOLOGY
- **Gestió de LAN**: T-SYSTEMS ITC IBERIA
- **Banda Ampla Rural**: UTE TELEFÓNICA DE ESPAÑA – TELEFÓNICA MÒVILES

## CPD

- **CPD2 Extern** - UTE IBM Global Services España SA – Ingenieria de Software Avanzados SA-Seidor SA
- **CPD4 Extern** - T-SYSTEMS ITC IBERIA SAU

## Lloc de Treball. Oportunitats

- Les TIC estan integrades en processos assistencials i administratius. Aquestes tecnologies permeten a professionals i pacients.
- El desplegament de TIC ofereix oportunitats:

**Avantatges:  
renovació tecnològica,  
homogeneïtat**

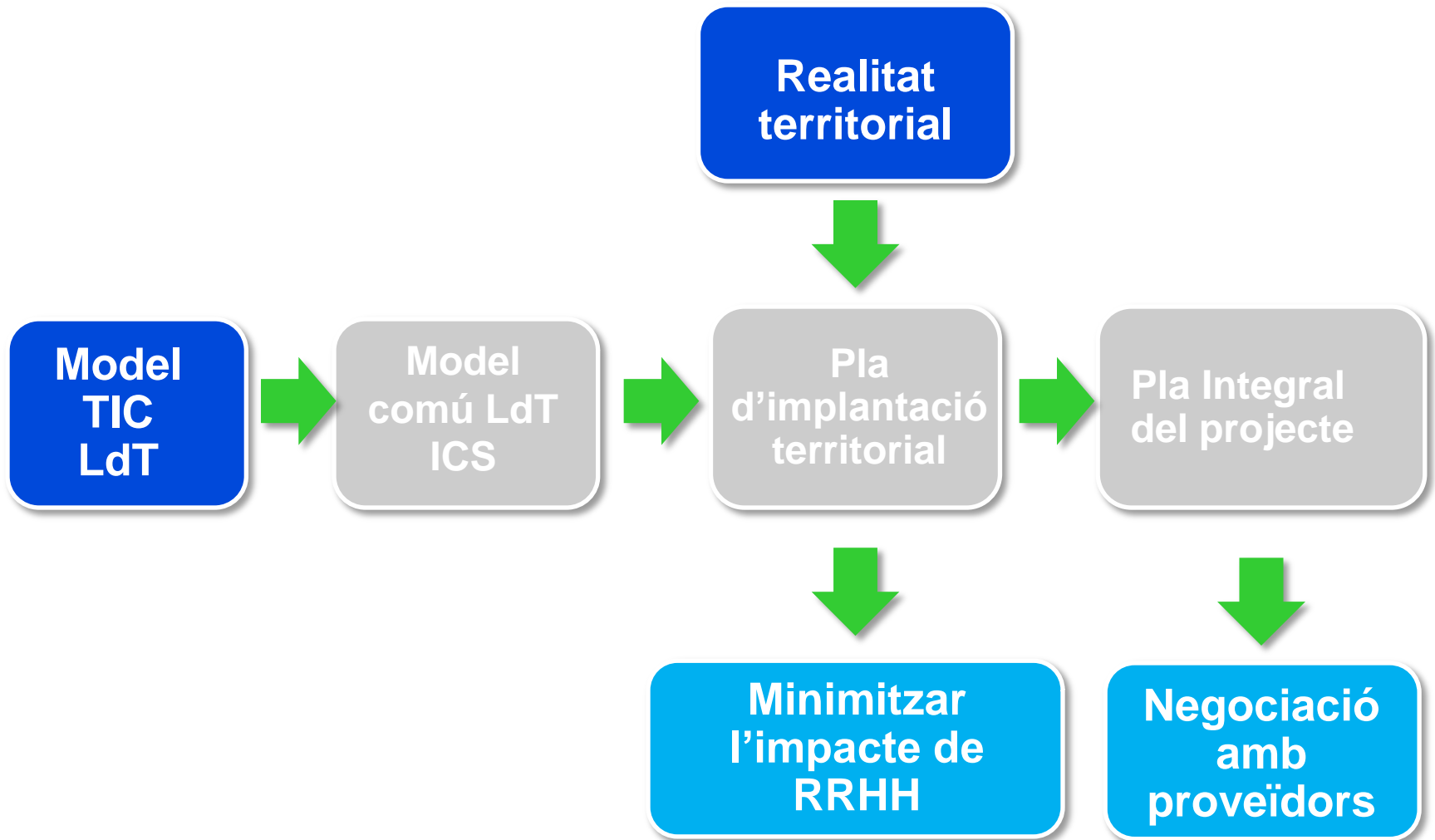
**Eficiència, al inici no ...**

**Alerta en perdre:  
coneixement i valor afegit  
dels professionals**

2. Eficiència

3. Homogeneïtat

# Esquema del model global del projecte



6 aspectes rellevants que cal tenir en compte per implementar el nou model



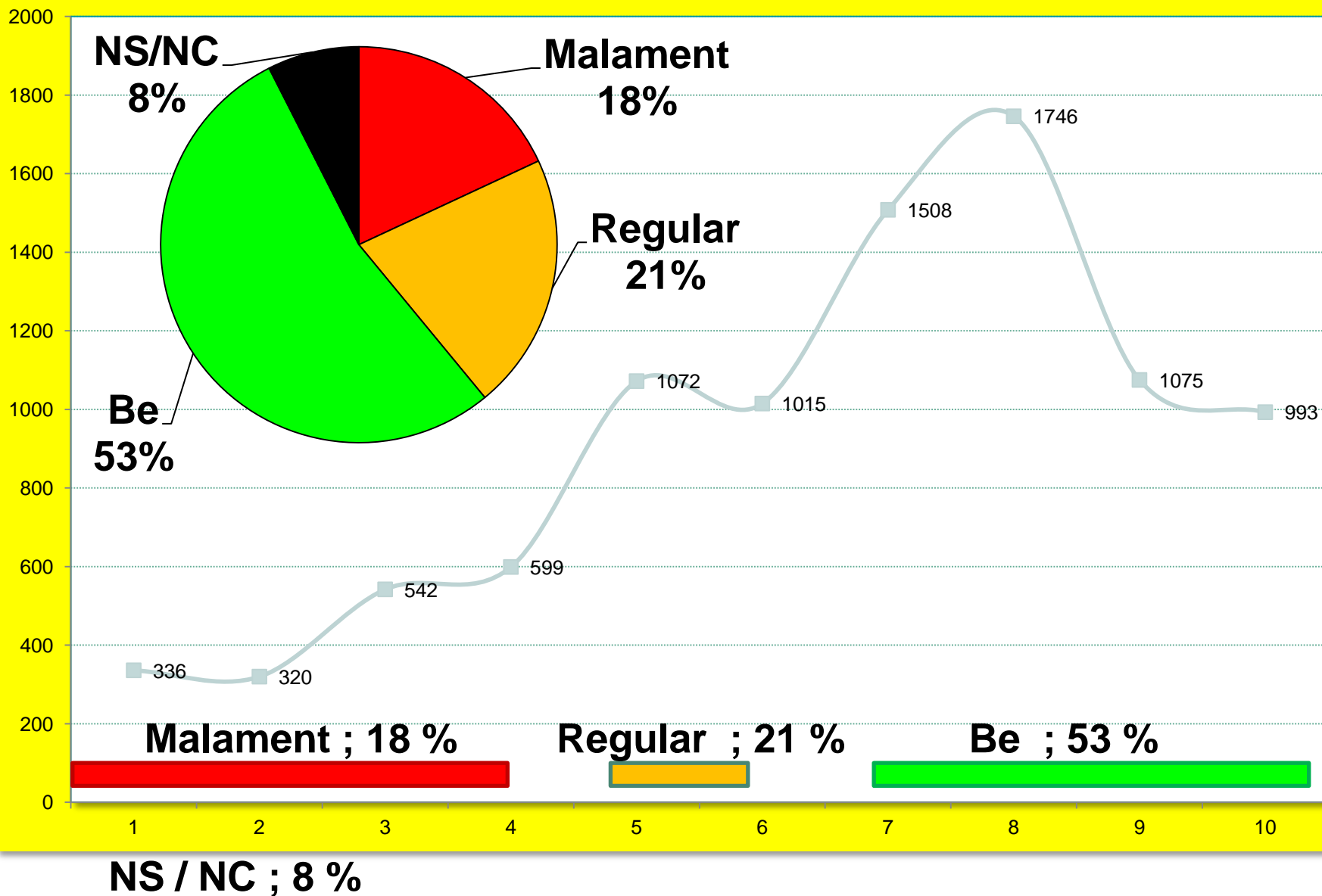


■ Estat del parc de PC's de l'ICS:

- > 6 anys ..... 46 %
- entre 4 i 5 anys ..... 34 %



## Valoració dels professionals de l'ICS en relació al PC que utilitza







**El servei actual s'està prestant de forma satisfactòria, segons:**

Enquesta  **T I C 2013**

# Objectius

- ↘ Conèixer el grau de satisfacció dels serveis prestats per les unitats territorials de sistemes d'informació de l'ICS.
- ↘ Precisar l'eficàcia i la qualitat en l'atenció percebuda i la solució de les incidències informàtiques.
- ↘ Conèixer la situació actual per poder comparar els serveis prestats un any després de la implementació.
- ↘ Determinar el grau de satisfacció amb els sistemes d'informació de l'ICS

Invitacions enviades	42.416	
Invitacions retornades per errades*	2.642	6,2%
<b>Invitacions enviades sense retorn</b>	<b>39.774</b>	
<b>Contesten</b>	<b>12.269</b>	<b>30,8%</b>
<b>No contesten</b>	<b>27.505</b>	<b>69,2%</b>
		<b>100%</b>
Institut Català de la Salut	9.951	81,1%
Altres proveïdors	769	6,3%
No completen enquesta	1.549	12,6%
<b>Total</b>	<b>12.269</b>	<b>100%</b>

(\*) Correus erronis, professionals desconeguts, jubilats, antics substituïts

**Quin mecanisme utilitzeu habitualment per notificar a la Unitat de TIC les incidències informàtiques?**

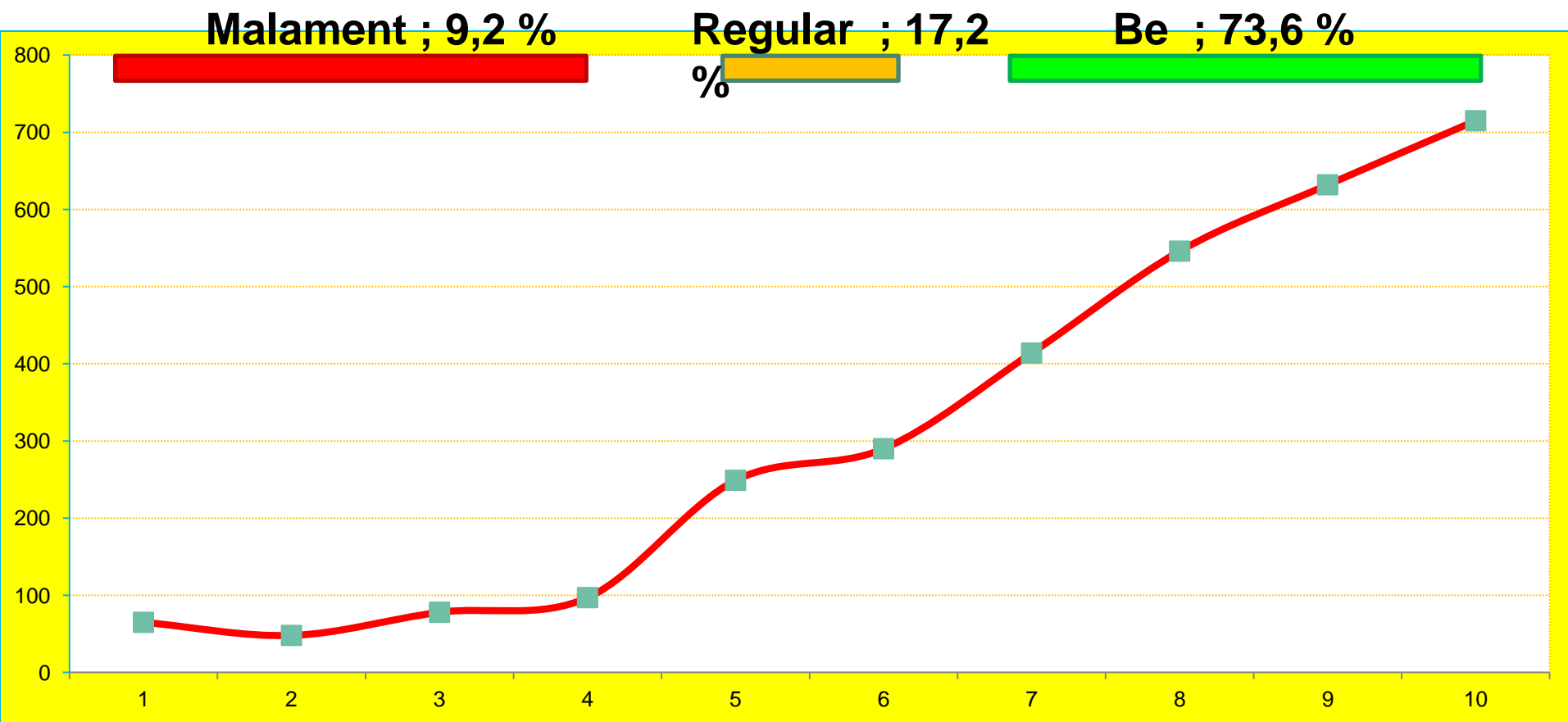
**(només contesten els que han posat una incidència < al darrer any)**

Resposta	Nº	%
Trucada telefònica al Servei d'Atenció a l'Usuari de la Unitat de TIC (SAU)	<b>2.621</b>	26%
Aplicació d'incidències informàtiques (del SAU) a la intranet	<b>3.081</b>	31%
Correu electrònic	<b>1.880</b>	19%
Trucada telefònica directa als informàtics referents locals	<b>3.821</b>	38%
Trucada telefònica directa als responsables d'informàtica	<b>1.471</b>	15%
Altres	<b>189</b>	2%

Enquesta  **T I C**

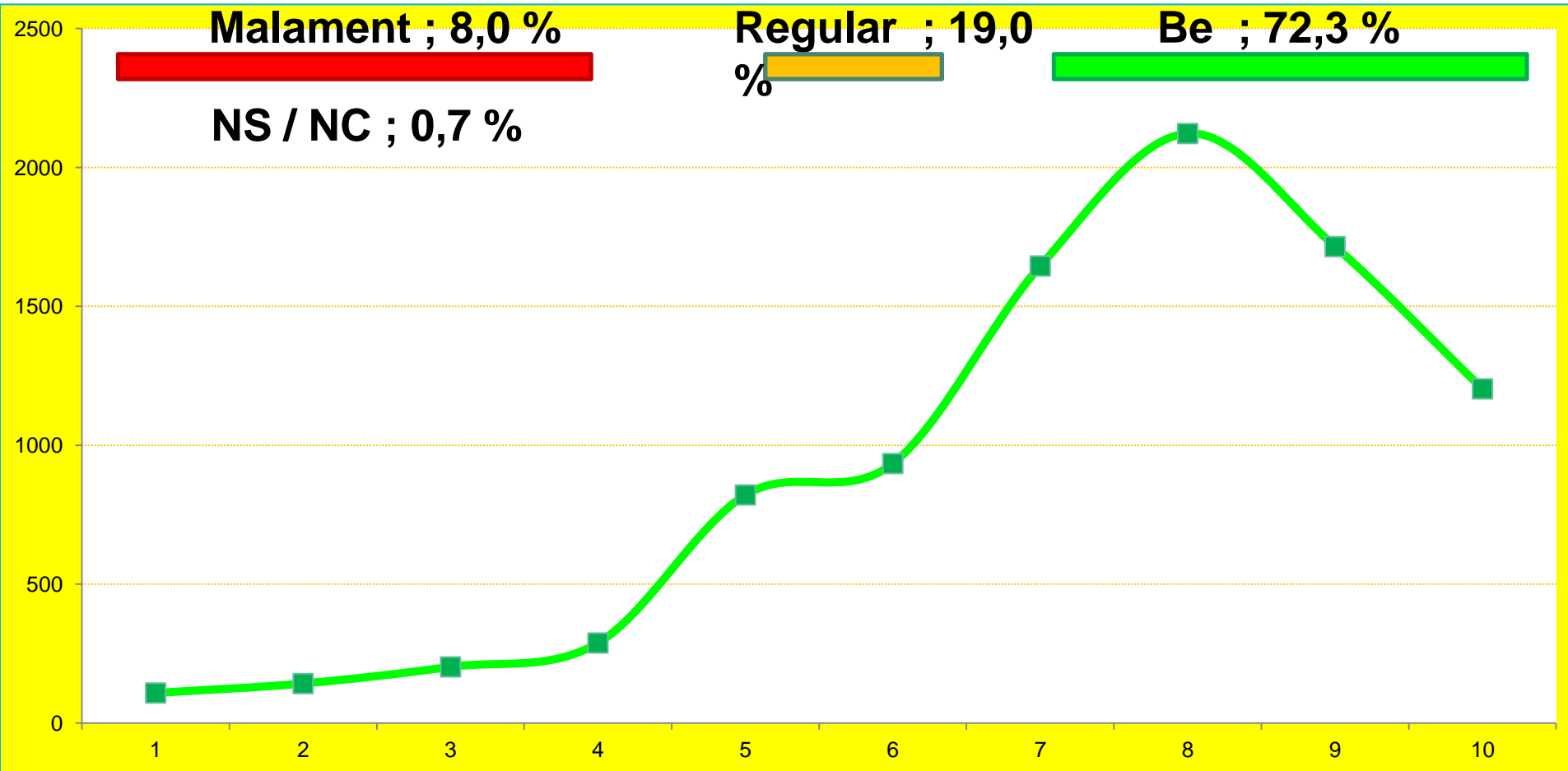
# Professionals de l'ICS

el grau de satisfacció amb els serveis de la Unitat de TIC del vostre hospital o territori: tinc la sensació d'estar en bones mans



Enquesta  TIC

**grau de satisfacció general amb els serveis de la  
Unitat TIC : En general, estic satisfet/a amb el servei**



Enquesta  TIC





## Comparativa de costos actuals i del nou model

- Per tenir una comparativa homogènia s'ha afegit als costos 2013 de l'ICS el cost teòric de la renovació tecnològica que caldria (previsió de renovació d'equip entre 4-7 anys depenent de la tipologia)
- A nivell econòmic: a partir de la comparativa “homogènia” entre els costos actuals i la previsió de costos del nou model, no hi ha una **eficiència significativa**, a l'inici del model ...





4

**PROPOSTA**  
d'un escenari de  
desplegament  
progressiu en **1-2 anys**  
en **fases** d'incorporació



- **A nivell de calendari:** per minimitzar l'impacte i el riscos es creu convenient fer una arrencada esglaonada de les gerències. La proposta és fer-ho en fases: Barcelona ciutat, l'àrea metropolitana i territori.  
Es planteja una fase prèvia abans de l'arrencada (Fase 0) per definir procediments, eines, maqueta, ...



Es negocia amb els proveïdors per concretar el model de servei, els costos, la incorporació del personal de l'ICS, les fases d'arrencada del model i la posada en marxa dels serveis.



A stylized, bold black number '6' is centered within a white circular outline. The background is split vertically into a dark grey left half and a light grey right half. A horizontal black line passes through the center of the '6'. A diagonal shadow is cast from the bottom-right of the '6' towards the bottom-right corner of the image.

6



## Falta afegir al model l'adequació del pressupost

- **Per desplegar el model cal adequar el pressupost (cal incorporar les despeses d'inversions).** Analitzar la viabilitat de pressupost addicional i la font de finançament possible a nivell de secretaris generals i gerents.



Quins passos es fan ara ...





- Tancar el calendari de fases i dates d'implantació del nou model



- Continuar les negociacions amb els proveïdors



- Analitzar per cada territori, l'impacte d'implantació del nou model TIC de la Generalitat (model de maduresa), en termes organitzatius, de personal, de procediments, eines ... que permeti definir el full de ruta d'implantació per cada gerència.

 ¿Preguntes?